JETZT BEI TELE.RING RUFNUMMER MITNEHMEN!

Du telefonierst zu supergünstigen Tarifen – mit deiner bestehenden Rufnummer und der alten Vorwahl! Da drängen sich doch sofort einige Fragen auf, die wir gerne beantworten.

Wer kann seine Rufnummer mitnehmen?
Egal, ob du ein Vertrags- oder Wertkarten-Handy hast: du kannst samt deiner alten Rufnummer zu tele.ring wechseln, allerdings nicht auf einen tele.ring Wertkartentarif. Solltest du nicht der Vertragsinhaber der zu portierenden Rufnummer sein, so benötigen wir zusätzlich zum „Auftrag zur Rufnummernmitnahme“ und der „Bestätigung zur Rufnummernmitnahme“ (NÜV-Information) auch eine formlose Einverständniserklärung des derzeitigen Vertragsinhabers (=die auf der NÜV-Information angeführte Person).

Wie nehme ich meine Rufnummer mit?
Wenn du dich für eine Anmeldung im Webshop entscheidest, erfolgt die Mitnahme deiner Rufnummer nachträglich. Fordere bei deinem derzeitigen Netzanbieter die NÜV Information an. Du bekommst die gewünschte Information ein paar Tage später auf dem Postweg oder per E-Mail zugeschickt. Bitte sende diese zusammen mit dem vollständig ausgefüllten Auftrag zur nachträglichen Rufnummernmitnahme binnen 90 Kalendertagen per Kontaktformular an tele.ring. Alle Dokumente kannst du einfach unter **www.telering.at/kontakt** uploaden und an uns senden.

Das Auftragsformular zur nachträglichen Rufnummernmitnahme findest du unter www.telering.at/mnp

Ab wann telefoniere ich mit meiner alten Nummer im tele.ring Netz?
Zwischen 5 und 90 Werktagen, nachdem der Auftrag zur Durchführung an deinen alten Netzbetreiber geschickt wurde. Sobald die Rufnummernmitnahme abgeschlossen ist, erhältst du eine Bestätigungs-SMS von tele.ring. Portiertage sind jeweils von Montag bis Samstag. Bis dahin kannst du mit der 0650-Nummer telefonieren, die du bei der tele.ring Anmeldung gemeinsam mit deiner tele.ring SIM-Karte bekommen hast.

Muss ich beim alten Betreiber kündigen?
Obwohl tele.ring dir das gerne abnehmen würde – darum musst du dich von Gesetzes wegen leider selbst kümmern. Kleiner Tipp: Beachte deine Kündigungsfrist bei deinem alten Betreiber!

Wie viel kostet die Rufnummernmitnahme?
Für das Einholen deiner Daten und die technische Umstellung verrechnet dein alter Netzbetreiber einmalig € 10,- pro Hauptrufnummer, und zwar € 1,- für die Kundendatenabfrage laut NÜV-Information und € 9,- Portierentgelt.

Gibt’s Hinderungsgründe für die Rufnummernmitnahme?Wenn das Guthaben deines Wertkartenhandys weniger als die für die Rufnummernmitnahme geforderten € 19,- aufweist.

Kann ich die Mailbox- bzw. Faxnummern mitnehmen?
Nicht nur die Sprachrufnummer, sondern auch die Mailbox-Nummer werden automatisch mitgenommen. Fax- und Datennummern können nicht beibehalten werden.

Gibt es eine Textansage in welches Netz der Anrufer telefoniert?
Es gibt keinen Ansagetext. Du kannst eine kurze, kostenlose Ansage in My tele.ring optional einstellen. Dann wird der Anrufer über das Netz informiert, in welches er tatsächlich verbunden wird.

Weitere Infos unter www.telering.at/mnp

tele.ring